Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a újbudavirág.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Herner Rita EV

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós Darázs utca 5852/3

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós Darázs utca 5852/3

Üzlethelyiség címe: 1117 Budapest Hengermalom út 19-21

Képviselő neve: Herner Rita

Adószám:67433995-2-33

Számlavezető pénzintézet:OTP

Számlaszám: 11742252-21035935

E-mail cím: hernerrita@gmail.com

Telefonszám: +36/30 9144163

3. A honlapon folytatott tevékenység

Virágküldő internetes kiskereskelem.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

Kérjük, amennyiben vásárlója illetve aktív felhasználója kíván lenni web áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

- A web áruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, Telefonon rendelkezésére állunk!

Kereskedelmi feltételek

Az itt felsorolt általános kereskedelmi feltételek minden rendelést leadott vevőre vonatkoznak.

- A rendelés leadásával a vevő tudomásul veszi, hogy az eladó a honlapon megjelentett árak alapján dolgozik, bármely más forrás semmis. Az eladó a változtatás jogát fenntartja.
- Virágkötőink egyedi csokrokat kötnek, amelyek kifejezetten a vásárló kérésére készített termékek, ebből kifolyólag két teljesen egyforma csokor nem létezik. Természetesen az Ön által kiválasztott termékhez hasonló csokrot kap, mely stílusában, formájában, virágkötészetében garantáltan az, amit választott.
- A megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, és bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- A virágvásárlást bizalmi ügynek tekintjük.
- Tekintettel arra, hogy a virág egy naponta beérkező friss termék, lehetséges, hogy az Ön által választott csokor valamelyik összetevője épp nincs készleten. Ilyen esetben az összetevő helyettesítése megengedett.

Rendelésfelvétel

- Amennyiben a vevő által megadott információk hibásak vagy valótlanok, akkor az eladó nem tehető felelőssé a lehetetlenné vált kiszállítás miatt.
- A kínálat mindig a készlet erejéig érvényes.
- Áruhiány esetén, az eladó fenntartja magának a jogot, hogy egy minőségében, stílusában, formájában, tartalmában és méretében hasonló terméket szállítson.

Szállítás

- Az áru meghatározott időn belüli címzetthez történő eljuttatása, a szállítás.
- Abban az esetben, ha az Ön által meghatározott időpontban nem történik meg a szállítás, akkor kártérítésre nincs lehetőség.

- A rövid határidővel érkező rendeléseket, a következő munkanapon kézbesítjük.
- Az eladót a teljesítés alól felmentő ok a vis major és, ha ilyen hátráltató tényező zavarja meg a szállítást, az eladó megtesz mindent, hogy értesítse a vevőt.
- Az eladó fenntartja magának jogot, hogyha óránként 10 megrendelésnél több érkezik be, akkor az előre rögzített teljesítési időközöktől eltérjen.
- Az át nem vett küldemények újbóli szállítási költségét a megrendelőre terheljük!
- A szállítás nyitvatartási időben történik!
- **Budapest**: **2540Ft**
- **Budapesti agglomeráció egyes települései**: **2540 Ft**

Kézhez vétel

- A virág egy gyorsan romló termék, amelyet kifejezetten a vásárló kérésére készítettek, ezért minden a terméket érintő reklamációnak, elállásnak amennyiben a terméket átvették, helye nincs.
- Abban az esetben, ha a címzett a küldemény visszautasítja, és ez nem a termék, vagy a szolgáltatás minőségével kapcsolatos, akkor azt átvettnek tekintjük!
- Abban az esetben, ha a címzett és kézbesítő partnerünk a küldemény átvételét-átadását más időpontra, vagy dátumra egyeztetik, mint a megrendelő által megjelölt, akkor partnerünk azt a címzettel egyeztetett időben, vagy dátumra fogja kikézbesíteni. Ilyen esetben nincs mindig módunk és lehetőségünk ezt előre tudatni a megrendelővel. Ebben az esetben a terméket átvettnek tekintjük!
- A megrendelt és elkészített csokrot, amennyiben a címzett nem elérhető, akkor a megrendelésben szereplő átvételi dátum után még 1 napig őrzük meg! A termék romlandóságából kifolyólag a kifizetett, de 1 napon belül át nem vett megrendeléseket selejtezzük és átvettnek tekintjük!
- Személyes átvétel esetén a Újbuda virágüzletben, a megrendelt és elkészített csokrot, a megrendelésben szereplő átvételi dátum után még 1 napig őrzi meg! A termék romlandóságából kifolyólag a kifizetett, de 1 napon belül át nem vett megrendeléseket selejtezzük és átvettnek tekintjük!

Visszaküldés

- Amennyiben a virág a szállítás folyamán megsérült, küldje vissza és saját költségünkre azonnal kicseréljük.
- Az áru visszaküldésére csak akkor van lehetőség, ha erről a vevő és az eladó előzetesen megállapodott
- Minden, az eladó által elfogadott visszaküldés esetén, a vevő jogosan kérheti az áru cseréjét vagy a vételár visszatérítését.
- Más kártérítésnek helye nincs.

Az ár

- Az árut, a rendelés idején érvényes áron számlázzuk ki.
- A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát és Magyar Forintban értendők.
- Nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját és az egyéb a képen látható 'tároló edény' (váza, kapsó) díját, ha és amennyiben az külön a leírásban nincsen feltüntetve.
- Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Ú buda virágüzlet, mint Szolgáltató tartja fenn azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a web áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Adatkezelés

- Az web áruház használata során az Újbuda virágüzlet részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a Újbuda virágüzlet. alvállalkozója, szerződött partnere. (Pl: Futárszolgáltat, a megrendelés kézbesítéséhez).
- A web áruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).
- Ezen adatokat az Újbuda virágüzlet kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.
- A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja azt a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.
- A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Újbuda virágüzlet mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését.
- A web áruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Újbuda virágüzlet bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.
- Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a **hernerrita@gmail.com** e-mail címen, kivételt képeznek a jogszabályi előírásban kötelezően tárolandó a rendeléshez és számlázáshoz kötődő adatok.
- A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.
- A web áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Újbuda virágüzlet általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

6. Elállási jog

Elállás joga

- A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény alapján.
- A virág egy gyorsan romló termék, amelyet kifejezetten a vásárló kérésére készítettek, ezért minden a terméket érintő reklamációnak, elállásnak amennyiben a terméket átvették, helye nincs.
- A Vásárló a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.
- Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik illetve a szolgáltatás esetén a szerződéskötéskor.
- Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni nyolc munkanapon belül.
- Élelmiszer és gyorsan romló termékek vásárlása esetén, nem illeti meg az elállás joga a Vásárlót, amennyiben már kibontásra került a termék!

- Ön virágcsokorra vonatkozó megrendelés elküldésével kinyilvánítja, hogy a kiszállítás tervezett időpontját, ennek hiányában a tervezett munka napot megelőző 12 órában a teljesítés (a virágkötés) az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődik, továbbá tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- Az elállási joggal élő vásárlónak kötelessége saját költségén visszajuttatni a terméket a web áruház üzemeltetője részére. A vásárló nem kötelezheti az eladót a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli!
- A vásárlót nem terheli semmilyen más költség, a termék visszaszállításának díján kívül!
- A web áruház üzemeltetőnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy visszatérítse a vásárló számára a teljes vételárat, amennyiben élni kíván az elállási jogával a vásárló, és visszajuttatta a megrendelt terméket.
- A szolgáltató követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.
- A vételár és a szállítási költség visszatérítésének lehetséges módjait a szolgáltató minden esetben egyezteti a vásárlóval

7. Szavatosság

Kézhez vétel

- A virág egy gyorsan romló termék, amelyet kifejezetten a vásárló kérésére készítettek, ezért minden a terméket érintő reklamációnak, elállásnak amennyiben a terméket átvették, helye nincs.
- Abban az esetben, ha a címzett a küldemény visszautasítja, és ez nem a termék, vagy a szolgáltatás minőségével kapcsolatos, akkor azt átvettnek tekintjük!
- Abban az esetben, ha a címzett és kézbesítő partnerünk a küldemény átvételét-átadását más időpontra, vagy dátumra egyeztetik, mint a megrendelő által megjelölt, akkor partnerünk azt a címzettel egyeztetett időben, vagy dátumra fogja kikézbesíteni. Ilyen esetben nincs mindig módunk és lehetőségünk ezt előre tudatni a megrendelővel. Ebben az esetben a terméket átvettnek tekintjük!
- A megrendelt és elkészített csokrot, amennyiben a címzett nem elérhető, akkor a megrendelésben szereplő átvételi dátum után még 1 napig őrzük meg! A termék romlandóságából kifolyólag a kifizetett, de 1 napon belül át nem vett megrendeléseket selejtezzük és átvettnek tekintjük!
- Személyes átvétel esetén az Újbuda Virágüzletben, a megrendelt és elkészített csokrot, a megrendelésben szereplő átvételi dátum után még 1 napig őrzi meg! A termék romlandóságából kifolyólag a kifizetett, de 1 napon belül át nem vett megrendeléseket selejtezzük és átvettnek tekintjük!

Visszaküldés

- Amennyiben a virág a szállítás folyamán megsérült, küldje vissza és saját költségünkre azonnal kicseréljük.
- Az áru visszaküldésére csak akkor van lehetőség, ha erről a vevő és az eladó előzetesen megállapodott
- Minden, az eladó által elfogadott visszaküldés esetén, a vevő jogosan kérheti az áru cseréjét vagy a vételár visszatérítését.
- Más kártérítésnek helye nincs.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Herner Rita EV

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós Darázs utca 7/a

Telefonszám: +36/30 9144163

E-mail cím: hernerrita@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit fel kell tüntetni),
- Bírósági eljárás kezdeményezése,

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési

hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://ujbudavirag.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:2016.08.01